

Profil



Jutta Eckstein

M.A. Business Coaching & Change Management
Dipl.Ing. Product Engineering
B.A. Pädagogik

Zwanzig Jahre Erfahrung in Coaching, Beratung, Schulung und Entwicklung mit Schwerpunkt auf agilen Methoden, Patterns, Projektmanagement, adaptive Unternehmen und objekt-orientiertem Design.

Kontakt

- Partner von IT communication, Braunschweig
 - Adresse:
Gaußstr. 29
38106 Braunschweig

Deutschland
- Telefon: +49-531-12 98 884
Fax: +49-531-12 98 885
E-mail: je@it-communication.com
<http://it-communication.com>
<http://jeckstein.com>

Kompetenzen

- Organisations-Coaching
 - Coaching von Mittel- und Top-Management auf dem Weg zur agilen Organisation
 - Unterstützung von Teams auch auf der Organisationsebene bei der Implementierung von Agilität
- Prozess-Coaching
 - Einführung und Etablierung eines agilen Softwareentwicklungsprozess (XP, Scrum, Lean Software Development, Crystal Methodologies, FDD, ...)
 - Review und Verbesserung eines etablierten Softwareentwicklungsprozess
- Projektmanagement:
 - Projekt-Monitoring und Kick-Off
 - Kundenbeziehung
 - Teamcoaching: Verbesserung der Kommunikationsstrukturen im Team
 - Risikomanagement
- Qualitätssicherung:
 - Prozess-Review mit dem Fokus auf besserer Ergebnislieferung, Zusammenarbeit, Kommunikation und Teamarbeit
 - Assessment des eingesetzten Softwareentwicklungsprozess
 - Verbesserung des Codes und Designs durch Patterns, Refactoring, Reviews, Heuristiken und Metriken
 - Teststrategie über alle Entwicklungsstufen: Module (Unit), System (Integration) und Akzeptanz (Funktion)
- Retrospektiven / Projekterfahrungsworkshops:
 - Verbesserung des Entwicklungsprozess während der Projektlaufzeit
 - Über Reflektion aus dem letzten Projekt lernen
- Seminare / Workshops:
 - Kundenspezifische Seminare und Workshops
 - Öffentliche Seminare
 - Ausbildung von Trainern und Lehrkräften

Beruflicher Werdegang

- seit 10/1998
 - unabhängige Beraterin, Coach und Trainerin im Bereich agiler Prozesse und adaptive Unternehmensführung
 - Coach auf der Mittel- und Top-Managementebene um die Rahmenbedingungen für Agilität auf der Organisationsebene zu schaffen bei einem Großkonzern im medizinischen Bereich
 - Coach von Mittel- und Top-Management auf dem Weg zur agilen Organisation bei einem mittelständischen ERP-Hersteller
 - Erstellung und Durchführung von Seminaren und Workshops zur Einführung von Agilität sowie zu unterschiedlichen Schwerpunktthemen wie Planung, Projektmanagement, Agile Entwicklung in großen und verteilten Projekten
 - Coach zur strategischen (unternehmensweiten) Etablierung agiler Prozesse für ein Unternehmen im Multimedia-Bereich, mit Beteiligung mehrerer Standorte in Deutschland
 - Prozesscoach und Trainer zur Erstellung und Etablierung eines agilen Prozesses sowohl für die (embedded) Software- als auch die Hardware-Entwicklung bei einem Unternehmen für Maschinenbau an den Standorten in China, Schweiz, Singapur und USA
 - Durchführung einer Weiterbildungsmaßnahme in Moderations- und Lehrtechniken für Professoren und Lehrkräfte in Dänemark
 - Prozesscoach zur Erstellung und Etablierung eines agilen Prozesses mit Schwerpunkt auf Scrum und Extreme Programming für eine embedded Telekommunikations-Entwicklung, die über Deutschland, Großbritannien, Österreich, die Tschechische Republik und Ungarn verteilt war
 - Projektcoach mit Schwerpunkt agiler Entwicklung für ein embedded Projekt im Bereich Verkehrssteuerung, das verteilt über Deutschland, Österreich, die Tschechische Republik und Ungarn verteilt war
 - Durchführung zahlreicher Retrospektiven zur Verbesserung des eingesetzten Softwareentwicklungsprozess für unterschiedliche europäische Unternehmen
 - Coach und Trainer für die Erstellung und Etablierung eines iterativen und inkrementellen unternehmensweiten Prozesses in einem Softwarehaus einer deutschen Bank
 - Projektcoach mit dem Fokus auf dem Aufsetzen eines agilen Prozesses für ein großes J2EE Projekt bei einer deutschen Versicherung
 - Projektmanagementcoach mit dem Fokus auf der Definition und Etablierung eines agilen Prozesses und auf Qualitätssicherung für ein Dokumentenmanagementsystem bei einem deutschen Automobilhersteller

- Coach für die Kundenbeziehung und den Entwicklungsprozess mit dem zusätzlichen Fokus auf Qualitätssicherung in einem internationalen Extreme Programming Team bei einer deutschen Versicherung
 - Prozesscoach für einen agilen Prozess mit dem zusätzlichen Schwerpunkt auf Teamkommunikation in einem großen mission-critical J2EE Projekt in einem Softwarehaus einer deutschen Bank
 - Entwicklung eines Kapazitätsmanagementsystems in einem internationalen Projekt bei einer Schweizer Bank
 - Entwurf und Durchführung von verschiedenen Schulungen in Deutschland, Skandinavien, Spanien, USA, China, Singapur und Großbritannien; Themen: Agile Entwicklung, Extreme Programming, Fortgeschrittenes Design, Programmiersprachen (Java, Smalltalk), OOAD (UML, UP, RUP), CORBA
- 07/1997 - 09/1998
Angestellte bei der Firma Integral Development GmbH in München als Trainerin und Senior Consultant
 - Erstellen und Durchführen folgender Schulungen (vorwiegend in englischer Sprache):
 - Smalltalk in Verbindung mit dem Universal-Finance-Server UFS
 - Objektorientierte Analyse und Design mit OBA (Object Behavior Analysis) und RDD (Responsibility Driven Design) unter Verwendung der UML
 - Entwicklung eines Risiko-Management-Systems für exotische Finanzinstrumente (Derivate) bei einer führenden deutschen Bank; Verwendete Methoden: UML; Entwicklungsumgebung: Rational Rose, Finanz-Framework UFS (Universal Finance Server), VisualWorks Smalltalk, SQL Server
- 01/1995 - 06/1997
Angestellte bei der Firma ParcPlace Systems GmbH (jetzt Valtech) in München als Trainerin und Beraterin
 - Konzeption und Durchführung der folgenden Schulungen:
 - Objektorientierte Konzepte
 - Smalltalk für Programmierer- für Anfänger und Fortgeschrittene in VisualWorks-Smalltalk und in Visual Smalltalk Enterprise
 - Smalltalk Anwendungen im Internet (VisualWave)
 - Beratung bei der Konzeption und Realisierung eines Lagerbestandes-Informationssystems bei einem Automobilzulieferer; Verwendete Methoden: OBA (Object Behavior Analysis); Entwicklungsumgebung: VisualWorks
 - Beratung bei der Realisierung eines Projektplanungs- und -überwachungssystems bei einem Automobilhersteller; Entwicklungsumgebung: VisualSmalltalk
 - Beratungsunterstützung bei Automobil- und Finanzunternehmen.
 - "Feuerwehreinsätze" (Beratung) im Bereich Design wie auch Implementierung

- 05 - 12/1994
Angestellte bei der Firma BCI - Bank Consulting International GmbH in München als Systemanalytikerin
 - Konzeption und Realisierung eines Risiko-Management-Systems. Analyse und Design mit OMT von Rumbaugh. Entwicklung mit DialogBuilder, C++ auf AIX
 - Konzeption und Realisierung eines Informationssystems für Leasinggesellschaften. Analyse und Design nach der OOAD-Methode von Booch. Implementierung in Enfin Smalltalk
- 05/1992 - 04/1994
Angestellte bei der Firma IN GmbH in Konstanz in den Bereichen Engineering, Beratung und Schulung von objektorientierten Technologien
 - Realisierung (Projektmitarbeit, Projektleitung) verschiedener Anwendungen (z.B. Hypertextsystem, Oberflächenentwicklung, Prozessvisualisierung, objektorientierte Datenbankanwendungen). Analyse und Design für diese Anwendungen erfolgte nach der OOA/OOD von Coad/Yourdan, Entwicklung in C++
 - Erstellen und Durchführen von Schulungen in den Bereichen X-Window-Systems, OSF/Motif-Programmierung, C++, objektorientierte Datenbanken
- 02 - 07/1991
während des Studiums Praxiserfahrung bei der Firma Hanhart Comtech GmbH & Co. KG in VS-Schwenningen
 - Systemanalyse im Bereich der Inhouse-Kommunikation
 - Erstellen von Bedienungsanleitungen für Inhouse-Kommunikationssysteme
- 02 - 09/1990
Praxissemester bei der Firma Metatech GmbH in St. Georgen
 - Konzeption und Realisierung eines Management-Information-Systems als Client-Server-Lösung. Implementierung in C++.
 - Entwicklung eines Front-End-Systems mit dem grafischen Oberflächenwerkzeug GRIT in C++ für das RDBMS Ingres

Veröffentlichungen und andere Arbeiten

- Zertifiziert als Human Systems Dynamics Professional, 2012
- In 2011 in die [Top 100 der bedeutendsten Persönlichkeiten der Deutschen IT](#) gewählt.
- Bücher:
 - *Retrospectives for Organizational Change*, Leanpub, 2014-2015
 - *Diving for Hidden Treasures: Uncovering the Cost of Delay in Your Project Portfolio*, zusammen mit Johanna Rothman, Pragmatic Ink, 2014
 - *Agile Softwareentwicklung in großen Projekten: Teams, Prozesse und Technologien - Strategien für den Wandel im Unternehmen*, dpunkt.verlag, Heidelberg, 2011.
 - *Agile Software Development with Distributed Teams: Staying Agile in a Global World*, Dorset House, New York, 2010.
 - *Agile Softwareentwicklung mit verteilten Teams*, dpunkt.verlag, Heidelberg, 2009.
 - *Agile Software Development in the Large – Diving into the Deep*, Dorset House, New York, 2004.
 - Weitere Buchbeiträge bzw. Bücher als Herausgeberin, siehe <http://jeckstein.com/index.php/publications>
- Artikel, Vorträge etc. siehe <http://jeckstein.com/index.php/talks-papers-etc>
- Mitglied der Agile Alliance Non Profit Organisation, der Organisation zur Unterstützung von agiler Softwareentwicklung. Mitglied des Vorstands von 2003-2007
- Mitglied der IEEE Workgroup 1648, Arbeitsgruppe zur Definition von Empfehlungen für den Einsatz agiler Methoden in der Softwareentwicklung
- Mitglied verschiedener Programmkomitees siehe <http://jeckstein.com/index.php/conferences>
- Zertifizierter Scrum Master

Kundenliste (Auszug)

- AutoScout24, München
- Bison AG, Sursee, Schweiz
- BMW, München
- Bull, Frankfurt
- Cegeka (vormals Adartis), Leuven, Belgien
- Cisco (vormals Tandberg), Oslo, Norwegen
- David, Braunschweig
- Deutsche Bank, Frankfurt
- Dräger Medical, Lübeck
- Driebit, Amsterdam, Niederlande
- DVAG, Frankfurt
- Elektrobit, Braunschweig und Erlangen
- ESI (European Software Institute), Bilbao, Spanien
- Finalist, Rotterdam, Niederlande
- FinanzIT (vormals DVG), Hannover
- Fraunhoferinstitut ITWM, Kaiserslautern
- HypoVereinsbank, München
- IBM, Böblingen
- ICW, Heidelberg
- ILOG, Paris, Frankreich
- Integris, Frankfurt
- Kulicke & Soffa Fort Washington PA (USA), Singapur, Suzhou (China) und Berg (Schweiz)
- Loyalty Partner, München
- LV 1871, München
- Marconi, Frankfurt
- Mirabeau, Amsterdam, Niederlande
- Nokia, Espoo, Finnland
- Oracle, München
- Pearson Education, UK und Norwegen
- Raiffeisen Software Solutions und Service GmbH, Wien
- Roche-Diagnostics, Rotkreuz, Switzerland
- Siemens, München, Erlangen und Wien, Österreich
- SIGS-Datacom, Troisdorf
- Software Imaging, Oxford, UK
- Sybit, Radolfzell
- T-Systems, MMS, Dresden und Berlin
- TU Braunschweig
- UBS, Zürich, Schweiz
- University of Aarhus, Dänemark
- University of Gothenburg, Schweden
- Valtech, Düsseldorf und London, UK
- Xing, Hamburg
- Zend, Stuttgart
- ZF, Friedrichshafen

Akademische Ausbildung

- 2011 - 2013
Studium an der Europäischen Fernhochschule Hamburg im Fachbereich Business Coaching und Change Management (nebenberuflich)
Abschluss als M.A.
Masterthesis:
Retrospectives for Enabling Organizational Change
- 1988 - 1992
Studium an der Fachhochschule in Furtwangen im Fachbereich Product-Engineering
Abschluss als Diplom-Ingenieur
Diplomarbeit:
Entwicklung einer graphischen Oberfläche zur Visualisierung von 2D-Vektorgraphik mit InterViews; Verwendete Methode: OMT (Rumbaugh); Entwicklungsumgebung: InterViews (C++ Bibliothek), C++, SunOS
- 1983 - 1987
Ausbildung am Pädagogischen Fachinstitut und Fachseminar in Kirchheim/Teck zur Fachlehrerin für musisch-technische Fächer